

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Electro Moisés – Transição Digital

CÓDIGO DO PROJETO: 13843

ENTIDADE PROMOTORA: Electro Moisés – Electrodomésticos, Lda.

Descrição do projeto: UDE 03/C16-i05-RAA/2024 - «UDE – Upgrade Digital Empresarial»

Este projeto visa a transformação digital através da reestruturação de processos, operações e relacionamentos com stakeholders, para uma gestão mais eficiente e integrada. Com estes investimentos a empresa conseguirá:

- Automatizar os processo;
- Melhorar a experiência do cliente;
- Implementar processo de inovação contínua através da recolha e análise de dados que permitirão ajustar o portfólio e criar serviços inovadores;
- Reduzir custos.

Este processo de digitalização passará pela automatização de tarefas; implementação de novas soluções e integração transversal de ferramentas mantendo como peça central o ERP existente; recurso à Inteligência Artificial e Análise Preditiva de Dados como ferramentas de suporte aos processos de gestão e inovação da empresa. A transformação digital proporcionará operações mais eficientes, inovação na oferta, serviços personalizados e redução de custos operacionais.

Investimento (total): 40.521,13€

Financiamento PRR: 27.664,79€

Informações adicionais sobre o PRR aceda a [Plano de Recuperação e Resiliência - Recuperar Portugal](#)